

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a LEBAKER Kft. által üzemeltetett www.lasercity.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) és a **LaserCity-ben** elérhető szolgáltatások igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtvák. A Felhasználó a honlap és a LaserCity által nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: Lebaker Kft.

Székhely: 1165 Budapest Bökényföldi út 101.

Levelezési cím: 1165 Budapest Bökényföldi út 101.

Képviselő neve: Nagy Gábor

Cégjegyzékszám: 01-09-907033

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14510241-2-42

Közösségi adószám: HU14510241

Számlavezető pénzüintézet: CIB Bank Zrt.

Számlaszám: 10702301-49753606-51100005

E-mail cím: info@lebaker.hu

Telefonszám: +36/20-259-9207

3. Szolgáltatás

A Szolgáltató az üzleti tevékenysége során elsődlegesen **sport és szabadidős tevékenységet** (Szolgáltatáskeretében) nyújt a felhasználók részére.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

Felhasználó a Honlapot és a Szolgáltatást kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató - az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével - kizár minden felelősséget a Honlap és a Szolgáltatás használói által tanúsított magatartásért és a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap és a Szolgáltatás használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak

tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A Honlap szerzői művek és más tartalmak sajátos összeállítása, amely a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7.§-a alapján gyűjteményes műként védelemben részesül. A védelem a gyűjteményes művet illeti akkor is, ha annak részei, tartalmi elemei nem részesülnek, illetve nem részesülhetnek szerzői jogi védelemben. A gyűjteményes mű egészére a szerzői jog a Szolgáltatót illeti. A Honlap tartalmát, képeit, logóit kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos. A Honlapon szereplő valamennyi márkajel védett, a „Védett” logók használata egyéb helyeken (kiállítás, szóróanyag stb.) még változatlan formában is csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. Szolgáltató kiemelten kezeli szellemi tulajdonának védelmét. Ennek érdekében folyamatos internetes keresőszolgáltatást vesz igénybe, hogy felkutassa szellemi tulajdonának interneten megjelenő esetleges másolatait. Azon személyek ellen, akik a Szolgáltató szerzői jogait megsértik, eljárást kezdeményezhet.

5. A honlapon történő időpont foglalás

5.1. Foglalás folyamata

A honlap csomagbemutató, és online foglalási lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A foglalható csomagok felsorolva találhatóak meg az árlista, valamint a foglalás menüpontok alatt.

A csomag nevére kattintva a benne szereplő ajánlat leírása és ára látható.

A választott csomag gomb, majd az időpont és időtartam kiválasztása után foglalható a választott típusú szolgáltatás.

A foglalás gomb megnyomása után az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: név, cím, e-mail cím, telefonszám, foglalási létszám. Foglalást csak 18 év felettiak tehetnek az oldalon, ezt egy igazoló négyzet bejelölésével igazolja a felhasználó. Normál csomag 8 fő alatti foglalása esetén minimum 8 fő után kell a foglalási díjat kifizetnie, a honlapon feltüntetett árlista aktuális pontja alapján. A sikeres foglalás után a felhasználó értesítést kap arról, hogy 24 órán belül visszaigazoló emailt kap a foglalása véglegesítéséről. Normál csomag foglalása esetén, ha a foglalás időpontja és a szolgáltatás időpontja között legalább egy banki munkanap van, akkor a szolgáltatás teljes ellenértékét a foglalást követő munkanap 24:00 óráig kérjük a Lebaker Kft CIB Bank Zrt-nél vezetett 10702301-49753606-51100005 számú bankszámlára elutalni vagy befizetni. A megjegyzés rovatban a foglaláskor megadott név, a foglalt dátum és időpont feltüntetésével!

A hibás, hiányos vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a Felhasználót terheli. A Szolgáltató a nyilvánvalóan hibás, hiányos vagy téves foglalást jogosult visszautasítani, továbbá kétség esetén Felhasználó adatainak valódiságát jogosult ellenőrizni.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési szabályokat a jelen ÁSZF mellékletét képező „Adatvédelmi szabályzat és tájékoztatás személyes adatok kezeléséről” tartalmazza.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 1 munkanapon belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja ezt meg 1 munkanapon belül, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza az egyedi szerződésre vonatkozó, foglalás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt csomag nevét, árát.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre. VAGY

A Szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailen felül küld a Felhasználó részére egy második e-mailt (külön elfogadó e-mail) 2 munkanapon belül, amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, és így a szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail 2 munkanapon belüli megérkezésével.

5.4. A szerződés megszűnése

Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés a Szolgáltatás teljesítésével, illetve a felek egymás közti elszámolásával szűnik meg.

5.5. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

A Szolgáltató nem veti alá magát magatartási kódex rendelkezéseinek.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben a Felhasználó a visszaigazoló e-mail szerinti feltételeket nem fogadja el, úgy köteles erről emailben értesíteni a Szolgáltatót 48 (negyvennyolc) órán belül, de legkésőbb 72 (hetvenkét) órával a szolgáltatást megelőzően az info@lasercity.hu e-mail címen. Ennek hiányában a visszaigazoló e-mail szerinti ajánlat Felhasználó részéről elfogadottnak minősül és Szolgáltató, illetve Felhasználó között a Szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződés a visszaigazoló e-mail szerinti ajánlatban foglaltak szerint létrejön, az ÁSZF rendelkezéseinek alapulvételével.

Normál csomag esetében, ha a szolgáltatás ellenértéke átutalásra vagy befizetésre került, és a Felhasználó a lefoglalt időpont előtt 72 órán belül mondja vissza a szolgáltatást, akkor az ellenérték nem kerül visszafizetésre, viszont ha 72 órán túl kerül visszamondásra, úgy az átutalt vagy befizetett szolgáltatás ellenértékének 70 %-a kerül visszafizetésre!

Az E-mail-en keresztül történő értesítéskor az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló egyedi szerződés fentiek szerinti létrejötte esetében a foglalt időpontot vagy időtartamot megváltoztatni nem lehet, a szolgáltatás ellenérékét ki kell fizetni.

A szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Amennyiben foglalását a szolgáltatás igénybevételét megelőző kevesebb mint 72 órával teszi meg, úgy az elállási jog nem gyakorolható.

7. Jogérvényesítési lehetőségek

7.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Lebaker Kft.

Levelezési cím: 1165 Budapest Bökényföldi út 101.

Telefonszám: +36/20-2599207

E-mail cím: info@lebaker.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

7.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

- **Budapesti Békéltető Testület**
- Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- Telefonszáma: (1) 488-2131
- Fax száma: (1) 488-2186
- Név: Dr. Baranovszky György
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;
- Bírósági eljárás kezdeményezése

8. Egyéb

8.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon feltüntetett szolgáltatások árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

8.2. Technikai korlátok

A honlapon történő foglalás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a foglalást.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2018.11.02.